

Ente Digitale

TUTORIAL VISUALIZZAZIONE PAGAMENTI E RICHIESTE DI RATEIZZAZIONE

Vantaggi per il cittadino

IL PORTALE “ **ENTE DIGITALE** ”, CONSENTE AL CONTRIBUENTE:

- DI VISUALIZZARE LA SITUAZIONE **DEBITORIA/CREDITORIA** RIFERITA AI TRIBUTI COMUNALI NEI CONFRONTI DELL'ENTE;
- DI COMPILARE ED INVIARE TELEMATICAMENTE UNA **RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE** NEL CASO DI NOTIFICA DI UN AVVISO DI AVVERTAMENTO;
- IN ENTRAMBI I CASI SOPRA INDICATI, DI EFFETTUARE I PAGAMENTI ATTRAVERSO IL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DENOMINATO “**PAGOPA**” (Nuovo pagamento elettronico online).

Cosa è possibile pagare con PagoPA

E' ora possibile pagare online con PagoPA:

- tributi ordinari IMU-TARI
- affissioni
- avvisi di accertamento riferiti a tutti i tributi comunali
- avvisi di pagamento ICP e COSAP
- imposta di soggiorno

- Dalla home page dei servizi online, l'utente deve accedere all'area riservata, cliccando in una qualsiasi delle sezioni sotto riportate:

Benvenuti nei servizi online

Comune di ... Servizi online Assistenza

DiG it ale

**Anagrafe**
Puoi stampare il tuo certificato di residenza, lo stato di famiglia e la dichiarazione sostitutiva atto notorio.

**Catasto**
Puoi consultare i dati catastali, DOCFA e planimetrie dei tuoi terreni e fabbricati.

**Pagamenti & Rimborsi**
Puoi visualizzare la tua situazione debitoria/creditoria riferita ai tributi comunali nei confronti dell'ente ed effettuare i pagamenti anche on-line.

**Dichiarazioni online**
Puoi effettuare dichiarazioni per i tributi comunali direttamente online utilizzando la tua firma digitale o il codice dispositivo.

Tassa di Soggiorno 
Puoi dichiarare i tuoi ospiti ed eseguire il pagamento dell'imposta.

Multe 
Puoi visionare le tue multe ed effettuare il pagamento.



- L'accesso viene eseguito tramite le credenziali SPID - CIE

The screenshot shows the header of the DiGiTAle website. On the left is the logo "DiGiTAle" with a small Italian flag icon. On the right is the text "Segnalazioni" next to a circular icon of a hand holding a globe. Below the header is a dark grey bar with the text "Servizi online".

The main content area is divided into two columns. The left column has the heading "Accedi ai servizi Online" followed by the text: "Grazie a **Matera Digitale** potrai accedere in modo semplice ai servizi comunali attraverso pc, smartphone e tablet." Below this is a light blue box containing the text: "I cittadini possono accedere solo tramite SPID o CIE". At the bottom of the left column is the text: "Se hai bisogno di assistenza puoi [inviarci un messaggio](#)."

The right column contains a login section with three buttons: "Entra con SPID", "Entra con CIE", and "Area riservata". Below these buttons are the logos for "spid" (with a green checkmark) and "AgID Agenzia per l'Italia Digitale" (with the Italian coat of arms). The text below the logos reads: "SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati." and "Se possiedi già un'identità digitale, accedi con le tue credenziali. Altrimenti per richiederne una [Richiedi SPID](#)". At the bottom of this section is a large blue button with a person icon and the text "Entra con SPID".

- Una volta effettuato l'accesso, basta cliccare dal menù in alto nella sezione **"Pagamenti e Rimborsi"**. Vedi immagine di seguito riportata.



Nella home page del modulo **“Pagamenti e rimborsi”** è possibile:

1. Controllare ed entrare nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata. Vedi immagine sottostante.

Situazione Debitoria

Operazioni Online Pagamenti effettuati con PagoPA

Situazione debitoria

Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.
Entra in Dettaglio per stampare l'avviso di pagamento.

Annualità in visualizzazione: 2018

Tipo Pagamento	Ordinario		Violazioni		Dettagli
	Dovuto	Versato	Dovuto	Versato	
TARSUG/TIAG	1.110,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ➤
AFFISSIONI	186,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ➤
TARES / TARI	192,00 €	0,00 €	8.242,00 €	0,00 €	Vai ➤
TASI	 0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ➤
TOSAP/COSAP	17.478,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ➤
PUBBLICITA	4.276,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ➤
IMU	 0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ➤

2. Entrare in “[Dettaglio](#)” per stampare l’avviso di pagamento cliccando sul tasto “[Vai](#)”. Vedi immagini riportate di seguito.

 Utente in visualizzazione: 1

Situazione
Debitoria

Operazioni
Online

Pagamenti effettuati
con PagoPA

Situazione debitoria

Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.
Entra in Dettaglio per stampare l'avviso di pagamento.

Annualità in visualizzazione:

2018

Entrate Gestite

Tipo Pagamento	Ordinario		Violazioni		Dettagli
	Dovuto	Versato	Dovuto	Versato	
TARSUG/TIAG	1.110,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶
AFFISSIONI	186,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶
TARES / TARI	192,00 €	0,00 €	8.242,00 €	0,00 €	Vai ▶

 Utente in visualizzazione:

Dettaglio AFFISSIONI - Annualità 2018

Elenco Ordinario

Tipo Denuncia	Protocollo	Data Presentazione	Data Inizio - Data Fine	Dovuto	Versato	Dettaglio
Ordinario	Ufficio - 892	23/11/2018	24/11/2018 - 03/12/2018	186,00 €	0,00 €	



Stampa la cartella di pagamento

Vai al modulo "Dichiarazioni e Istanze"



☰ Dettaglio Denunce AFFISSIONI

Titolo	N "Manif."	Dimensione	N "Fogli"	Pos.Pref.	Cat.Spec.	Totale
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100	70x100	100	No	No	186,00 €
Totale Parziale						186,00 €
Periodo stagionale - Maggiorazione del 0%						0,00 €
Categoria Speciale - Maggiorazione del 100% su 0 fogli						0,00 €
Commissione inferiore a 50 fogli - Maggiorazione del 50%						0,00 €
Manifesti da 8 a 12 fogli - Maggiorazione del 50%						0,00 €
Manifesti superiori a 12 fogli - Maggiorazione del 100%						0,00 €
Posizione Prefissata - Maggiorazione del 100% su 0 fogli						0,00 €
Categorie Agevolate - Riduzione del 50%						0,00 €
Diritti di urgenza - Maggiorazione del 10% con importo minimo di 0,00 €						0,00 €
Riduzione per non raggiungimento del Limite di Esenzione di 0,00 €						0,00 €
Netto da pagare						186,00 €
Arrotondamento (Art. 1 C. 166 L. 296/06)						0,00 €
TOTALE DA PAGARE						186,00 €
TOTALE VERSATO						0,00 €

3. Entrare in [Dettaglio](#) per stampare l'avviso di accertamento (Violazioni) cliccando sul tasto "Vai".
Vedi immagini riportate di seguito.

Situazione debitoria

Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.

Annualità in visualizzazione:

2018

Entrate Gestite

Tipo Pagamento	Ordinario		Violazioni		Dettagli
	Dovuto	Versato	Dovuto	Versato	
AFFISSIONI	186,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶
TARES / TARI	192,00 €	0,00 €	8.242,00 €	0,00 €	Vai ▶
TASI	 0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶

Elenco Violazioni

Tipo Atto	Causale	Anno	N° /Prot.	Emissione	Notifica	Stato Atto	Dettaglio
Accertamento	Dovuto Versato TARES/TARI	2018	127 / 0 del 12/03/2020	12/03/2020	12/03/2020	Accertamento Notificato	

4. Visualizzare il [riepilogo dell'atto di violazione notificato](#). Vedi immagine sottostante.

 **Utente in visualizzazione**

 **Riepilogo Atto**

 **Visualizza** l'atto di violazione notificato

Accertamento Dovuto Versato TARES/TARI - N° atto:

Data Emissione: 12/03/2020
Data Notifica: 12/03/2020
Stato Atto: Accertamento Notificato

Totale Atto Intero	251,00 €
Totale Ridotto	 251,00 €
Totale Versato	0,00 €

5. Presentare un'istanza per un [piano di rateizzazione](#) cliccando su "Procedi". Vedi immagine sottostante.

Utente in visualizzazione:

Riepilogo Atto

 **Visualizza** l'atto di violazione notificato

Presenta un'Istanza per un Piano di Rateizzazione [PROCEDI](#) →

Accertamento Dovuto Versato TARES/TARI - N° atto: [redacted] **anno:** 2018 **prot.:** 0 del 12/03/2020

Data Emissione: 12/03/2020
Data Notifica: 12/03/2020
Stato Atto: Accertamento Notificato

Totale Atto Intero	251,00 €
Totale Ridotto	 251,00 €
Totale Versato	0,00 €

6. Selezionare gli accertamenti da includere nel piano di rateizzazione e compilare i dati relativi all'intervallo dei giorni tra la scadenza di una rata e l'altra, il numero di rate e scadenza della prima rata. Vedi immagine sottostante.

Accertamenti "TARES" da Rateizzare

N.Atto / Anno	Stato Atto	N.Protocollo	Data Notifica	Totale	Totale Ridotto	Importo da rateizzare	Seleziona
7/2018	Accertamento Notificato	del 12/03/2020	12/03/2020	251,00 €	251,00 €	Importo Ridotto ▼	<input checked="" type="checkbox"/>

Intervallo giorni tra la scadenza di una rata e l'altra (es. 30):

Numero rate (es. 6):

Scadenza prima rata (es. gg/mm/aaaa):

 Calcola Piano Rateale

7. Inviare l'istanza cliccando su "Invia istanza piano rateale". Vedi immagine sottostante.

Piano di Rateizzazione Calcolato

Numero rata	Scadenza	Totale Rata
1	30/04/2020	126,00 €
2	30/05/2020	125,00 €
Totali		251,00 €

 Invia Istanza Piano Raterale

8. In questo momento la richiesta è stata presentata con successo.
Questa sarà presa in carico dal primo operatore disponibile che valuterà la concessione dell'istanza di rateizzazione; in caso positivo, verrà predisposto il piano di rateizzazione dando la possibilità al contribuente di procedere al pagamento tramite il portale secondo le modalità di seguito descritte. Vedi immagine sottostante.

 Utente in visualizzazione: :

Presentazione Istanza di Rateizzazione avvenuta con Successo! [← Torna alla Violazione di Partenza](#)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Attraverso il portale **"ente digitale"**, sarà possibile visualizzare le **modalità** e selezionare i **canali di pagamento** per procedere al pagamento sia di un avviso di pagamento sia di un avviso di accertamento.

Vedi immagine sottostante.

Pagamento

Da pagare **1**

Pagate **0**

Rate da pagare

Descrizione	Dovuto	Scadenza	Versato	F24	PagoPA
Unica Soluzione	186,00 €	23/11/2018	0,00 €		

- Scegliendo come modalità di pagamento il PagoPa, una volta visualizzato il riepilogo di spesa, occorre cliccare su **"PROCEDI CON IL PAGAMENTO"** per confermare l'operazione.

Vedi immagine sottostante.

Riepilogo Pagamento

Causale	PAGAMENTO AFFISSIONI Ordinario - Rata/Anno: 00/2018 - Scadenza: 23/11/2018		
Intestato a	COMUNE DI		
Quarto Campo	930000289		
	Commissioni applicate*	-----	
	Importo	186,00 €	

* Le commissioni, se previste, saranno applicate al passo successivo.

PROCEDI con il pagamento →

Nota bene

Nel riepilogo di spesa non sono visualizzate le commissioni perché dipendono dal PSP (**Prestatore di Servizi di Pagamento**) che si selezionerà nei prossimi passaggi.

- A questo punto verrai reindirizzato sul portale nazionale PagoPA dove devi scegliere come pagare:

Come vuoi pagare?

	Carta di credito/debito
	Conto corrente
	Altri metodi di pagamento

- A questo punto devi scegliere con quale **PSP** (Prestatore di Servizi di Pagamento) completare la transazione, inserendo gli estremi della carta e l'eventuale codice di autorizzazione della propria carta.
- A questo punto il pagamento è completato e puoi scaricare la **Ricevuta Telematica** dal portale "**Ente Digitale**" a cui vieni reindirizzato.
- La ricevuta di pagamento scaricata ha valore di quietanza.

Esempio di ricevuta telematica di pagamento PagoPa

COMUNE DI
RICEVUTA TELEMATICA



OGGETTO: RICEVUTA PAGAMENTO IUUV RF;

10000

Spett.le l

Le comunichiamo che la somma di euro 60.90 dovuta al è stata pagata per gli importi di seguito specificati:

Data Versamento	Importo	Identificativo Univoco Riscossione	Causale
2020-03-12	60.90 €		Verbale P *****008 Targa: Nominativo: ..

Le comunichiamo inoltre, che il pagamento è avvenuto tramite il servizio PagoPa collegato con il seguente PSP:

Denominazione:

Codice Identificativo Univoco:

Esito pagamento: PAGATA